



Директор школы
И.В.Оралова

Приказ № 12/2/01.10 от 09.01.2024г

**Порядок контроля качества услуги, оказываемой провайдером
«Ростелеком» муниципальному общеобразовательному учреждению**

Марковская основная общеобразовательная школа.

Услуга МОУ Марковской ООШ Ростовского МР Ярославской области оказывается на основании Государственного контракта № 19-ГК/20 на оказание услуг по предоставлению образовательным учреждениям Ярославской области в 2021г. доступа к сети «Интернет», к внутрисетевым ресурсам образовательных учреждений, подключаемых в рамках государственного контракта, и ГУ ЯО «Центр телекоммуникаций и информационных систем в образовании», и по ограничению доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети «Интернет», причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования.

Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в 2 недели с записью в журнал «Контроля предоставления интернет услуг».

Контроль осуществляется на компьютерах:

Скорость интернет – компьютеры директора, заместителя директора, секретаря

Контентной фильтрации – компьютерный класс (кабинет № 9), кабинет 6, 7, 8 и рекреация в соответствии с планом-графиком проверок.

При возникновении проблем

Организациям, подключенным к сети «Интернет» в рамках государственного контракта от 30.12.2020 № 19-ГК/20 между департаментом информатизации и связи Ярославской области и ПАО «Ростелеком», следует обращаться в службу технической поддержки ПАО «Ростелеком» по телефону **8-800-100-81-88**.

При обращении необходимо предоставить следующую информацию:

- номер государственного контракта от **30.12.2020 № 19-ГК/20**;
- номер лицевого счета № **876000075194** (ИНН 7609014330) ;
- название и шестизначный код образовательного учреждения - 763325;
- Ф.И.О. позвонившего и должность – заместитель директора по УВР Смолина Е.В.;
- контактный телефон позвонившего (сотовый 89807028082 или стационарный 8(48536)79309);

- причину обращения.

Служба технической поддержки работает все дни недели круглосуточно.

Обеспечение контентной фильтрации

- Контентная фильтрация обеспечивается ПАО "Ростелеком" согласно п.2.5., 2.6., 7 Приложения № 1 к Дополнительному соглашению к Государственному контракту от 30.12.2020 № 19-ГК/20.

АКТ

проверки контентной фильтрации в средней школе № 42

№ _____ от _____

1. Общие сведения

Показатель	Значение
Количество компьютерных классов	
Общее количество компьютеров	
Количество компьютеров в локальной сети	
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет	
Провайдер	
Скорость передачи данных	

2. Информация о контент-фильтре

Действия, необходимые для обеспечения контентной фильтрации Интернет-ресурсов	Выполнение (да/нет)
Контент-фильтр работает на всех ПК, где есть доступ к сети Интернет	

3. Результаты проверки работы системы контентной фильтрации

Категории запрещенной информации в образовательной организации	Возможность доступа
Перечень видов информации, запрещенной к распространению посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования согласно Методическим рекомендации по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования	
Интернет-ресурсы, не включенные в Реестр безопасных образовательных сайтов	

Ответственный за
информационную безопасность

Директор школы